

CRÉER DES PERSONNAGES EN E-LEARNING

Qui sont vos apprenants ?



Comment s'appelle-t-il / elle ?

Quel âge a-t-il / elle ?

Quel est son poste ? Quelles sont ses missions ?

Depuis quand est-il / elle dans l'entreprise ?

Dans ce poste ?

Quel est son niveau de connaissance/compétence actuel sur le sujet ?

Comment vont-ils accéder au eLearning ?

Seront-ils connectés via un smartphone ou ordinateur ?

Auront-ils la possibilité d'écouter une voix off ou faut-il privilégier la lecture ?

Auront-ils besoin d'un accès hors ligne - par exemple pour des modules à consulter dans des régions où la couverture du réseau est faible ?



Quels sont les comportements à changer ?

Quels bénéfices espère-t-il/elle en tirer ?

Quel est le niveau de connaissance / compétence actuel sur le sujet ?

Existe-t-il des freins à l'apprentissage ?

Pourquoi ont-ils besoin de se former sur cette thématique ?